



Ustanova za obrazovanje odraslih
Ulica grada Vukovara 68, p.p. 912, 10001 Zagreb

STRATEGIJA RAZVOJA ZIRS UČILIŠTA ZA RAZDOBLJE 2024. — 2029. GODINE

1. Uvod

U suvremenom društvu obilježenom brzim tehnološkim promjenama, globalizacijom i stalnim transformacijama tržišta rada, obrazovanje odraslih dobiva sve značajniju ulogu u razvoju pojedinca, organizacija i društva u cjelini. Učilišta koja se bave obrazovanjem odraslih postaju ključni nositelji cjeloživotnog učenja, pružajući prilike za stjecanje novih znanja, vještina i kompetencija nužnih za osobni i profesionalni razvoj.

Ova strategija razvoja ZIRS Učilišta osmišljena je s ciljem unapređenja kvalitete obrazovnih programa, jačanja suradnje s gospodarskim sektorom, prilagodbe obrazovne ponude stvarnim potrebama tržišta rada te promicanja kulture učenja kroz sve životne faze. Poseban naglasak stavlja se na dostupnost obrazovanja koje nameće tržište rada i jačanje kompetencija polaznika za konkurentnost na tržištu.

Razvoj ZIRS učilišta temelji se na načelima fleksibilnosti, inovativnosti i održivosti, kako bi moglo odgovoriti na izazove modernog vremena i doprinijeti stvaranju konkurentnog i znanjem utemeljenog društva. Strategija definira smjernice i ciljeve za razdoblje pred nama, usmjerene prema jačanju uloge ZIRS učilišta kao pouzdanog partnera u procesu cjeloživotnog obrazovanja i razvoja ljudskih potencijala.

2. Misija, Vizija, SWOT Analiza

Naša misija

Stvoriti konkurentne ljude na tržištu rada, novostečenim znanjima i vještinama u odrasloj dobi.

Naša vizija

Biti vodeće Učilište za cjeloživotno obrazovanje odraslih za sektore: graditeljstva, prometa i logistike, šumarstva i drvne tehnologije, poljoprivrede, elektrotehnike i računarstva u Republici Hrvatskoj.

Jačanjem kulture kvalitete želimo održati i unaprijediti naš odgovoran rad te razvijati partnerske odnose među sudionicima u procesu obrazovanja odraslih.

Naše sveobuhvatne kapacitete usmjeravamo prema stvaranju i provođenju programa obrazovanja odraslih, imajući na umu dobrobit polaznika, gospodarstvenika te lokalne zajednice, a sve u skladu s nadolazećim profesionalnim i društvenim trendovima.

Zadobivamo povjerenje naših polaznika, njihovih sadašnjih i budućih poslodavaca nudeći im stručnu, profesionalnu i učinkovitu uslugu.

SWOT analiza pomoći će da formuliramo ciljeve i planiramo buduće djelovanje. Sastoji se od istraživanja i ocjene vanjskih čimbenika koji mogu utjecati na program i rad ustanove, procjenu

snage (S-Strengths), slabosti (W-Weaknesses), mogućnosti (O-Opportunities) i zapreka (Threats) te ćemo ih ukratko prikazati:

SNAGE: - jasno postavljene misija i vizija - duga tradicija djelovanja - široka baza korisnika (poslodavaca) - postojanje već prepoznatljivih programa -zakonska regulativa o obaveznom osposobljavanju za poslove PUR -sinergija djelovanja s osnivačem tvrtkom ZIRS u smislu korisnika, usluga, zaposlenika i promocije - mogućnost grupiranja polaznika u obrazovne skupine iz istih sektora kod nekih programa - predavači kroz svoje druge poslove imaju mogućnost surađivati s gospodarstvom - financijska stabilnost, likvidnost -poznata lokacija učilišta -izdvojene lokacije	SLABOSTI: - manjak posvećenosti ravnatelja i andragoškog voditelja upravljačkim poslovima - manjak stručnih kadrova za mnoga predmetna područja poučavanja - minimalni broj stručnih djelatnika u odnosu na opseg poslova - fluktuacija administrativnog osoblja - fluktuacija zaposlenih nastavnika - otežana prilagodba novonastalim situacijama: strukturne promjene, zakonodavne promjene - otežan stručno-administrativni rad usklađenja programa s HKO - nedostatak/nekorištenje digitalnih alata i informacijske podrške u nastavi i obradi andragoške dokumentacije -nedostatak kadrova, vremena i znanja za primjena novih metoda poučavanja i izrade obrazovnog materijala -nedostatak vremena za usavršavanje u struci i andragoškim kompetencijama - nedostatak učioničkog prostora i pomoćnih prostorija
MOGUĆNOSTI: - mogućnost sustavnog planiranja financiranja i ulaganja u ljudske i materijalne resurse i infrastrukturu od strane ravnatelja i osnivača - apliciranje na EU strukturne fondove za jačanje kapaciteta ustanova za obrazovanje odraslih - sudjelovanja u sustavu vaučera za obrazovanje zaposlenih i nezaposlenih osoba -jačanje sustava kvalitete - mobilnost i edukacija nastavnika	ZAPREKE: - nedostatak stručnih kadrova - nestabilna situacija na tržištu rada -prezahtjevna administracija traži zakonodavstvo - nesklad između formalnih zahtjeva izvođenja programa i stvarnih potreba tržišta - nezdrava konkurencija u vidu edukacija koje vrše nestručne osobe, - ustanove koje nastupaju na tržištu po damping cijenama -neprepoznavanje značaja edukacije

3. Strateški ciljevi

Strateški ciljevi se planiraju na dulje razdoblje npr. 5 godina, mogu se korigirati i prilagođavati, a strateški povezuju misiju i viziju i pokazuju što ustanova mora činiti da bi se razvijala u pravom smjeru. Provedba strateških ciljeva se ostvaruje kroz mjerljive godišnje ciljeve.

ZIRS Učilište si je zadao slijedeće strateške ciljeve:

1. Kontinuirano stvarati, održavati i unapređivati sustav upravljanja kvalitete na svim razinama u ZIRS Učilištu u cilju dobivanja vrlo visoke razine kvalitete od strane ASOO.
 2. Kroz postojeće i nove obrazovne programe trajno težiti ka što boljem učenju i poučavanju polaznika. Kroz učenje i poučavanje postići visoku razinu ishoda učenja polaznika.
 3. Postignuća polaznika i briga o polazniku visoki je prioritet u radu ZIRS Učilišta.
 4. Trajno preispitivati i podizati nastavničke i prostorne kapacitete te ostale resurse u ZIRS Učilištu.
 5. Snažno promovirati aktivnosti i usluge ZIRS učilišta, surađivati s poslodavcima, drugim ustanovama, državnim institucijama, lokalnom zajednicom te promicati znanja i inovativnost.
 6. Održavati integritet, prevenciju i sankcioniranje svih oblika neetičnog ponašanja u svim segmentima rada ZIRS Učilišta.
 7. Slijediti u svom radu i razvoju lokalne i nacionalne strategije obrazovanja odraslih kako bi uslugom pratila promjene u užem i širem okruženju.
-
1. Kontinuirano stvarati, održavati i unapređivati sustav upravljanja kvalitete na svim razinama u ZIRS Učilištu u cilju dobivanja vrlo visoke razine kvalitete od strane ASOO.

Prvi korak ka uspostavi sustava je osvještavanje potrebe osiguranja kvalitete. Sustav kvalitete podrazumijeva provođenje niza procesa: temeljnih, upravljačkih i procesa podrške, kao i imenovanje radnih tijela za osiguranje kvalitete. Jedan od alata za osiguravanje kvalitete je certifikacija prema sustavu ISO 9001. Sve to treba staviti u vremenski okvir te temeljito odraditi proces samovrednovanja.

Samovrednovanje je proces koji će se odvijati svake godine, a obuhvaća slijedeća područja:

- upravljanje ustanovom i sustavom kvalitete
- obrazovni programi, učenje i poučavanje
- postignuća polaznika i briga o polaznicima te ranjivim skupinama
- ljudski i materijalni resursi, što podrazumijeva dovoljan broj zaposlenih stručnih djelatnika, ali i izradu sustava podrške vanjskim suradnicima, planiranje edukacija za njihovo andragoško usavršavanje
- informiranje javnosti, komunikacija i suradnja, integritet i etičnost

Nakon izvješća o samovrednovanju, bit će izrađen akcijski plan, koji će sadržati područja kvalitete i standarde koje je potrebno poboljšati, prioritete, aktivnosti koje treba poduzeti, vremenski period u kojem je potrebno realizirati pojedinu aktivnost, zadužene osobe i podjelu

odgovornosti, potrebne resurse i alate te dokaze. Planirani napredak treba biti realan i doseživ, nije moguće odmah poboljšati sve standarde kvalitete, već napraviti prioritete. Kroz godišnje razvojne planove i godišnje ciljeve provoditi će se unaprjeđenje.

Dio sustava kvalitete je i vanjsko vrednovanje, gdje će ustanova biti ocjenjivana od strane nadležnih institucija (ASOO i MZOM), o čemu će ovisiti njezin daljnji rad.

2. Kroz postojeće i nove obrazovne programe trajno težiti ka što boljem učenju i poučavanju polaznika. Kroz učenje i poučavanje postići visoku razinu ishoda učenja polaznika.

Programski razvoj se planira kroz organizirano učenje i poučavanje na formalnim programima od kojih se mnogi uspješno izvode i za kojima pojedinci i gospodarski sektor iskazuju interes, ali i kroz razvoj novih programa koji će poticati poduzetničku inicijativu, osobni razvoj i razvoj kvalitete života pojedinca. U ovom trenutku ZIRS Učilište, kao i sva druga srodna učilišta prolaze kroz turbulentno razdoblje usklađivanja s izmjenama u zakonodavstvu (HKO, odobravanje programa od strane ASOO). Očekuje se da će tijekom i do kraja ovog petogodišnjeg ciklusa doći do potpunog usklađivanja kako zakonodavstva, tako i nas.

3. Postignuća polaznika i briga o polazniku visoki je prioritet u radu ZIRS Učilišta. Kontinuirano treba težiti da se vrednovanje postignuća polaznika temelji na predviđenim ishodima učenja. To se postiže, između ostalog, tako da učenje, poučavanje i završna provjera uvijek u fokusu imaju predviđene ishode učenja. Kroz edukaciju nastavnika, aktualiziranje obrazovnog materijala, standardizaciju ispitnih lista postiže se ovaj cilj.

Uključiti što veći broj polaznika u proces praćenja zadovoljstva kako tijekom, tako i nakon završetka obrazovanja. U skladu s nalazima vrednovanja unapređivati kvalitetu rada ZIRS Učilišta. Praćenjem zadovoljstva polaznika, suradnika, zaposlenika i poslodavaca ustanoviti ćemo kako nas oni vide. To je pokazatelj prednosti i nedostataka za koji većinu i sami znamo, ali moguće su i dodatne spoznaje. Prikupljanje informacija o značajnim pokazateljima rada učilišta izvor je informacija i poticaj za konkretne ciljeve.

4. Trajno preispitivati i podizati nastavničke i prostorne kapacitete te ostale resurse u ZIRS Učilištu.

Jedan od ključnih strateških ciljeva ZIRS Učilišta je razvoj i jačanje ljudskih potencijala o kojem izravno ovise programski razvoj učenja i poučavanja kao i razvoj i održavanje sustava osiguranja kvalitete. SWOT analizom su utvrđene slabosti koje je potrebno otkloniti u narednom periodu, a odnose se na nesrazmjer između broja aktivnosti i broja izvršitelja koji te aktivnosti provode, nedostatak u kadrovima obzirom na sistematizaciju, te neadekvatni pristup upravljačkom djelovanju. Što se tiče prostornih kapaciteta potrebno je pristupiti adaptaciji učioničkih i sanitarnih prostora.

5. Snažno promovirati aktivnosti i usluge ZIRS učilišta, surađivati s poslodavcima, drugim ustanovama, državnim institucijama, lokalnom zajednicom te promicati znanja i inovativnost.

Ovaj strateški cilj ZIRS Učilište već primjenjuje kroz sinergiju djelovanja sa svojim osnivačem ZIRS om, časopisom Sigurnosti i gospodarstvom. Suradnja s poslodavcima se treba pojačati kod provođenja učenja temeljenog na radu. ZIRS Učilište treba nastaviti djelovati ako organizator konferencija i radionica. Suradnja s časopisom Sigurnost može ići u smjeru objavljivanja članaka koji se odnose na aktivnosti učilišta i stručnih članaka povezanih s programima osposobljavanja.

6. Održavati integritet, prevenciju i sankcioniranje svih oblika neetičnog ponašanja u svim segmentima rada ZIRS Učilišta.

Na ovom cilju treba djelovati kontinuirano jer se radi o kulturi. Za početak treba izraditi propisane postupke vezane uz kodeks ponašanja. Tu spada Etički kodeks, postupak za prigovore i žalbe, imenovati etičko povjerenstvo i dr. Treba tijekom cijelog perioda preispitivati i unaprjeđivati održavanje ovog cilja.

7. Slijediti u svom radu i razvoju lokalne i nacionalne strategije obrazovanja odraslih kako bi uslugom pratila promjene u užem i širem okruženju.

Za sada je u fokusu provođenje dosadašnjih oblika obrazovanja usklađenih s nacionalnom regulativom kao bismo održali učilište. To ne znači da u ovom periodu nećemo biti otvoreni za druge oblike suradnje i razvoja na lokalnoj razini.

Ravnatelj:

Željko Sven Bukovski

Predsjednik Upravnog vijeća:

Nedim Šukurević

KLASA: 602-07/24-04/04

URBROJ: 251-727-02/24-1288-4

22.7.2024.